

Privacy statement EvenZicht

EvenZicht B.V. gevestigd te Wijhe en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78102006, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe EvenZicht met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie EvenZicht persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van EvenZicht;
- c. bezoekers van www.evenzicht.nl
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van EvenZicht;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met EvenZicht contact opnemen of van wie EvenZicht persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

EvenZicht verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van EvenZicht zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. een betrokkene zelf heeft verstrekt bij gebruik van de e-health -programma's die door EvenZicht gebruikt worden
- e. een betrokkene zelf heeft verstrekt door het invullen van (digitale) vragenlijsten.

3. Doeleinden verwerking

EvenZicht verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite www.evenzicht.nl
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

4. Rechtsgrond

EvenZicht verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;

- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

EvenZicht kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van EvenZicht persoonsgegevens verwerken. EvenZicht sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

EvenZicht deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. EvenZicht deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

EvenZicht geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt EvenZicht ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), zoals modelcontractbepalingen (SCC's) of bindende bedrijfsvoorschriften (BCR's).

8. Bewaren van gegevens

EvenZicht bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. EvenZicht hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier (artikel 7:454 BW / WGBO);
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

EvenZicht heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of andere onrechtmatige verwerking, conform artikel 32 AVG en de in de zorg geldende norm NEN 7510. Deze maatregelen omvatten onder meer toegangsbeperking op basis van rol en autorisatie, logging en monitoring, versleuteling waar relevant, periodieke risicoanalyses en bewustwording onder medewerkers. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen die daartoe op grond van hun functie zijn geautoriseerd en die een geheimhoudingsplicht hebben.

10. Datalekken

Indien zich onverhoopt een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) voordoet, beoordeelt EvenZicht de aard en omvang en meldt het lek waar nodig binnen 72 uur na ontdekking bij de Autoriteit Persoonsgegevens (artikel 33 AVG). Indien het lek een hoog risico oplevert voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, worden zij hierover geïnformeerd (artikel 34 AVG). EvenZicht houdt een intern register bij van alle datalekken en de naar aanleiding daarvan getroffen maatregelen.

11. Functionaris voor de Gegevensbescherming

EvenZicht heeft een functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) aangesteld [Andreas Mikkers, andreas.mikkers@evenzicht]. Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens of de uitoefening van rechten kunt u in elk geval contact opnemen via info@evenzicht.nl.

12. Cookies

De website www.evenzicht.nl maakt gebruik van functionele en analytische cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de site en voor het verkrijgen van gebruikersstatistieken. Voor het plaatsen van niet-functionele (bijvoorbeeld tracking-) cookies wordt vooraf toestemming gevraagd, zoals vereist op grond van artikel 11.7a Telecommunicatiewet. Een gegeven toestemming kan op elk moment worden ingetrokken via de cookie-instellingen op de website. Meer informatie over de gebruikte cookies en hun bewaartermijnen staat in de cookieverklaring op www.evenzicht.nl.

13. Wijzigingen privacy statement

EvenZicht kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van EvenZicht gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

14. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht EvenZicht te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Indien de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, hebt u het recht deze toestemming op elk moment in te trekken; dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking. Hierover kunt u contact opnemen met EvenZicht door een e-mailbericht te sturen naar info@evenzicht.nl. Om misbruik te voorkomen kan EvenZicht u vragen u te legitimeren voordat een verzoek in behandeling wordt genomen. EvenZicht reageert in beginsel binnen een maand op uw verzoek; bij complexe of veelvuldige verzoeken kan deze termijn met twee maanden worden verlengd, waarover u dan tijdig wordt geïnformeerd.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop EvenZicht persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met EvenZicht door een e-mailbericht te sturen naar info@evenzicht.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) via Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag of www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.