

Plaud AI bij EvenZicht



De professional blijft in charge



A: Perkament & ganzenveer



B: Typemachine



C: Laptop



D: Plaud Note AI
(spraak → tekst)



1 Waarom gebruiken we Plaud AI?

Bij EvenZicht willen we dat de tijd in de behandelkamer vooral over ú gaat. Het vastleggen van een gesprek kost vaak veel (eigen) tijd.

We hebben even geprobeerd om tijdens consulten achter de laptop direct een vastlegging voor in het dossier te maken, maar dat leidt enorm af. En we willen dat het over de inhoud gaat, niet over techniek of formaliteiten.

Met Plaud AI kunnen we gesprekken veilig opnemen en automatisch laten uitwerken tot een nauwkeurige tekst.

Dat betekent voor u:

- Meer directe tijd met uw behandelaar.
- Minder laptop- of schrijftijd tijdens gesprekken.
- Betere en duidelijkere verslaglegging van wat is besproken.

2 Wat doet Plaud AI precies?

- Het apparaatje neemt het gesprek op.
- Daarna wordt de opname veilig versleuteld verwerkt.
- De AI zet het gesprek woordelijk om in tekst en maakt een samenvatting.
- Uw behandelaar controleert en bewerkt die tekst altijd zelf en is en blijft daar zelf verantwoordelijk voor. Net als nu.

Plaud AI vervangt geen behandelaar en geeft nooit inhoudelijk advies of stelt diagnoses. Het is puur een technisch hulpmiddel.

Je kunt het vergelijken met een stagiair die bij een gesprek zit en aantekeningen maakt. Na het gesprek wordt het gesprek door de

stagiair uitgewerkt en aan de behandelaar voorgelegd. Hij of zij corrigeert waar nodig en geeft daarna akkoord. Waarna de uitgewerkte tekst in het EPD in het dossier per cliënt wordt bewaard. Aantekeningen worden na verwerking vernietigd.

3 Hoe zit het met de privacy?

We vinden privacy zó belangrijk dat we dit alleen doen als het volledig veilig is.

- In een gesprek worden zo min mogelijk persoonsgegevens verwerkt.
Dus wel voornaam, maar geen achternaam, geen adres of BSN etc.
- Opnames worden versleuteld verwerkt.
- Opnames (net als handgeschreven kladaantekeningen) worden na verwerking vernietigd
- Alleen de definitieve tekst gaat in uw dossier
- Uw behandelaar bepaalt wat er in het dossier komt en is en blijft daar zelf verantwoordelijk voor.

Er zijn géén extra risico's voor uw privacy vergeleken met de oude manier van verslaglegging.

4 U houdt altijd de regie

Voor de inzet van Plaud AI vragen we u vooraf schriftelijk om toestemming en leggen dat in het dossier vast.

- Weet u het nog niet zeker? Dan leggen we het rustig uit.
- U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken.

5 Wat levert het op?

Behandelaren geven aan dat ze dankzij Plaud AI tot wel 60–70% minder tijd kwijt zijn aan uitwerken van gesprekken. Die tijd gaat dus weer terug naar waar hij hoort: het contact tussen u als cliënt met uw behandelaar, met als gevolg:

- Meer aandacht.
- Meer rust.
- Meer ruimte voor het echte contact.

Voor u betekent het: een behandelaar die meer aanwezig kan zijn en minder bezig is met administratie.

6 Samengevat

PLaud AI helpt ons om:

- De zorg efficiënter te maken.
- Verslaglegging nauwkeuriger te maken.
- Meer tijd beschikbaar te hebben voor behandeling.
- Uw gegevens veilig te houden.

7 Vragen?

Stel ze gerust aan uw behandelaar.

We leggen het graag uit - helder, rustig en zonder technische taal.